



E-book

Advanced Programs als trusted advisor: vier reference cases

Hoe een businessgedreven aanpak organisaties helpt slim in te spelen op verandering

In dit e-book:

Klaar voor de toekomst

3



Graydon versterkt positie als 'marktleider voor verantwoord zakendoen' door soepele overgang naar Azure

4



Datagedreven werken is de basis voor het **PZEM** van de toekomst

6



De Goudse: altijd zeker van stabiel werkende systemen

8



Xenos legt met low-code basis voor toekomst zonder 'nee' verkopen

10



Klaar voor de toekomst

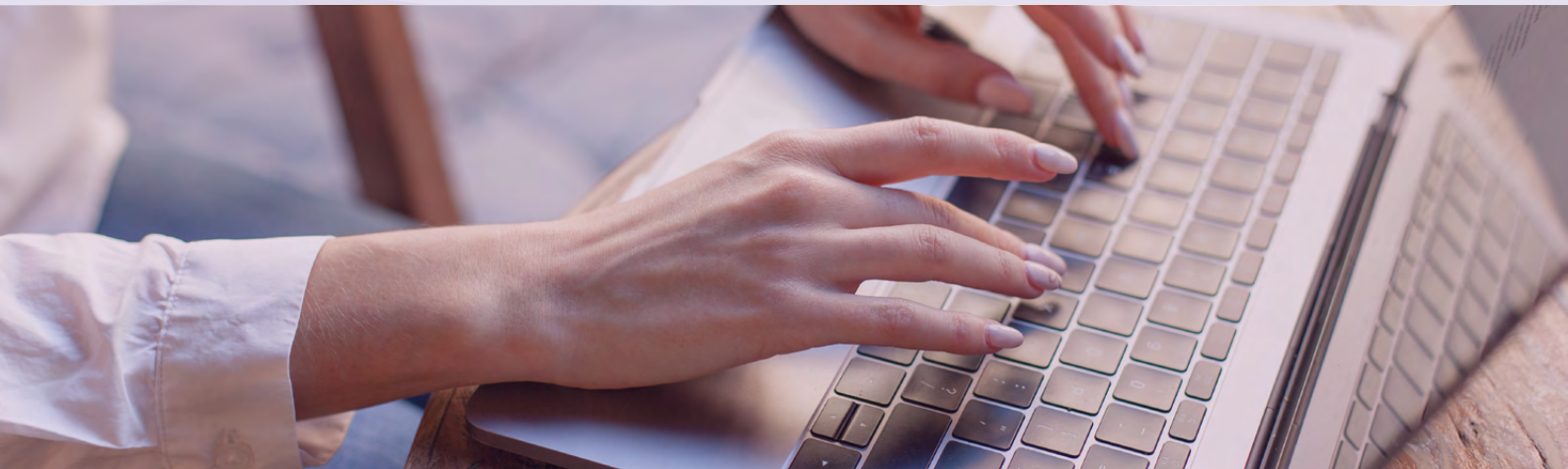
Druk op de arbeidsmarkt, inflatie en stijgende energieprijzen zetten bedrijfsresultaten in 2023 onder druk. Organisaties staan dit jaar voor grote uitdagingen en zoeken de oplossing steeds vaker in de inzet van slimme technologie. Duurzame, innovatieve en toekomstbestendige IT maakt organisaties wendbaar en helpt hen om zich beter aan te passen aan verandering in de markt. Zo winnen ze aan concurrentiekracht.

Advanced Programs is opgericht in 1992 en begeleidt klanten in hun digitale transformatieproces. De focus ligt vooral op de vraag hoe IT kan helpen om businessvraagstukken op te lossen, en welke wegen bewandeld moeten worden om ambities waar te maken.

Advanced Programs treedt op als partner en trusted advisor. We denken steeds mee én steken de handen uit de mouwen. Zo nemen we klanten veel werk uit handen en ontzorgen we. Bij onze managed services is dat vaak zelfs 24/7 het geval.

In de vier cases in dit e-book komt duidelijk naar voren wat Advanced Programs waardevol maakt. Onze mensen luisteren naar uw behoeften en zijn:

- **Klantgedreven:** klantgericht, betrokken, ondernemend;
- **Teamedreven:** open houding met collectief verantwoordelijkheidsgevoel;
- **Prestatiegedreven:** samenwerking gebaseerd op kennis, ervaring en vertrouwen.



Daarnaast geven de cases een goed beeld van de vraagstukken die Advanced Programs oplost. Die liggen op deze terreinen:

1. **Betrouwbare IT-infrastructuur:** bij datagedreven werken hoort een stabiel werkend, toekomstbestendig IT-landschap.
2. **Applicatiemodernisering:** snel functionaliteiten toevoegen met low-code helpt om beter te voldoen aan de wensen van de business en beter in te spelen op verandering.
3. **Slimmer door data:** we brengen data uit verschillende bronnen en maken deze toegankelijk met één druk op de knop. Informatie komt eerder en completer beschikbaar en levert meer waarde op.

Uit de klantverhalen blijkt dat bij alles wat Advanced Programs doet altijd één ding voorop staat: het creëren van business value.

U leest telkens een beknopte weergave van een case. Wilt u meer weten, gebruik dan de button bij elk hoofdstuk om de uitgebreidere versie te lezen. We wensen u veel leesplezier!

Graydon versterkt positie als ‘marktleider voor verantwoord zakendoen’ door soepele overgang naar Azure

Graydon is een echte dataverzamelaar. De organisatie zet grote hoeveelheden economische, financiële en commerciële gegevens om in bruikbare inzichten, waarop bedrijven zakelijke beslissingen baseren. Bij de financiële dienstverlener bestond de wens om al deze data vanuit de eigen on-premise dataomgeving over te brengen naar een krachtig serverpark in de cloud. Azure werd hiervoor als de juiste keus gezien. Advanced Programs dacht met succes mee over een manier om de migratie soepel te laten verlopen.



Graydon bestaat sinds 1888, maar heeft toch alle trekken van een startup door gebruik van big data en business intelligence. Graydon voorziet klanten van de meest actuele cijfers op het gebied van creditmanagement, risk & compliance en marketinginformatie.

De holding staat te boek als 'de leidende bron voor verantwoord zakendoen'. Graydon haalt informatie uit openbare bronnen en combineert die met data die klanten zelf in huis hebben, zoals informatie over betaalgedrag. Zo ontstaat een compleet beeld, dat helpt om nauwkeurige uitspraken te doen over de betrouwbaarheid van een eventuele nieuwe zakenpartner. De zo verkregen inzichten kunnen klanten inzien via het platform Insights. Ondernemers halen hier allerlei voordelen uit. Ze kunnen niet alleen met meer vertrouwen zakendoen, maar krijgen ook makkelijker krediet.

Moderniseringslag

Bij Graydon leefde de sterke wens om een moderniseringslag te maken. Bestaande systemen werden volgens projectmanager Eric van Gilst niet meer als toekomstvast gezien. De Azure-cloud is dat natuurlijk wel. Daarnaast wilde Graydon over bestaande data kunnen blijven beschikken, bij wijze van archief.

Migratie verliep vlekkeloos

De projectmanager vertelt dat de migratie naar Azure veel voorbereidingen vergt om risico's te beperken en foutloos te zijn. Het traject ziet er voor elke organisatie anders uit. Graydon ging met Advanced Programs in gesprek over de slimste migratiemethode. Van Gilst: "Ze doen al jaren het beheer van onze systemen. We hebben een goede relatie. Ze gebruiken een slimme migratie-toolkit, die al met succes is ingezet bij een andere klant. We wisten dus dat ze in staat zijn om het proces zonder dataverlies te laten verlopen."

Advanced Programs bood een duidelijk stappenplan, waarbij in Azure een nieuwe omgeving wordt opgebouwd. Van Gilst: "Alles verliep vlekkeloos, door de goede voorbereiding."

[LEES MEER](#)



Datagedreven werken is de basis voor het PZEM van de toekomst

De Provinciale Zeeuwse Energie Maatschappij produceert, verhandelt en levert energie. Op weg naar een fossielvrije toekomst, zet ze zwaar in op digitale transformatie en datagedreven werken. Om een rol van betekenis te blijven spelen, wil PZEM grip krijgen op IT, data slimmer gebruiken en de vraag naar energie sneller voorspellen. De maatschappij kan dan de productiecapaciteit en inkoop daarop afstemmen.



PZEM werkt met tientallen modellen die worden gevoed met allerlei data die van invloed kunnen zijn op de vraag. Denk aan het weer, vakanties, gasprijen en economische trends. Modellen worden echter steeds complexer doordat steeds meer data beschikbaar is. Met de bestaande on-premise structuur was al die data lastig te managen. Er werd een beroep gedaan op de kennis en ervaring van Advanced Programs om daar verandering in te brengen en om uitdagingen te overwinnen als:

- **Onvoldoende informatie-uitwisseling;**
- **Beperkte rekenkracht;**
- **Geringe opslagcapaciteit;**
- **Geen mogelijkheid om simulaties te draaien.**

Rolf Daalder, IT-manager bij PZEM: "Je wilt snel kunnen anticiperen op veranderingen. Als bij wijze van spreken een wolk voor de zon schuift, leveren zonnepanelen minder op. Als je dat tijdig weet, kun je altijd je productie op het juiste niveau hebben." Ook voor de handel in energie is het belangrijk om in de toekomst te kunnen kijken. "We kunnen dan op het juiste moment energie inkopen en afnemers een scherpe prijs bieden."

[LEES MEER](#)



De Goudse: altijd zeker van stabiel werkende systemen

De oprichter van De Goudse verzekeringen bracht polissen rond op de fiets. Honderd jaar later werken ruim duizend mensen bij het bedrijf die samen een omzet realiseren van zo'n 900 miljoen euro. De Goudse wil dat klanten tevreden zijn over producten en diensten. Technologie speelt daarbij een belangrijke rol: die moet het daarom altijd doen. Voor een stabiel werkende IT-omgeving vertrouwt de verzekeraar al jaren op Advanced Programs.





Martijn Scheepstra, manager ICT DevOps bij De Goudse vertelt dat medewerkers 200 tot 250 applicaties gebruiken om klanten van dienst te zijn. Zijn collega Thom Stam (teammanager DevOps) is duidelijk over wat er gebeurt als die niet beschikbaar zijn: “Dan vallen we stil.”

Steeds meer taken

Dat De Goudse voor optimale beschikbaarheid Advanced Programs inschakelt ligt voor de hand. Advanced Programs weet immers wat daar voor nodig is. Beide partijen werken bovendien al sinds 2009 nauw samen. Advanced Programs ondersteunde indertijd het beheerteam, als sprake was van een lage bezettingsgraad door ziekte of vakantie. Gaandeweg kreeg Advanced Programs er steeds meer taken bij.

Advanced Programs is nu verantwoordelijk voor het uitrollen van nieuwe releases en het leveren van een dienst als DRaaS (Data Replication as a Service). Daarbij worden gegevens continu gekopieerd naar een datawarehouse. Ze zijn dan altijd beschikbaar voor rapportages en analyses, zonder het centrale, bedrijfskritische systeem te hoeven belasten.

Inzet op preventie

Advanced Programs kan deze garantie geven door een sterke inzet op preventie. Om storingen te voorkomen, wordt de applicatieomgeving voortdurend gemonitord. Vaak wordt ingegrepen nog voordat de business ergens last van heeft. Ook processen rondom batchverwerking houdt Advanced Programs nauwlettend in de gaten. Die vinden vooral buiten kantoor tijd plaats en zijn eveneens cruciaal voor de bedrijfsvoering.

[LEES MEER](#)

Xenos legt met low-code basis voor toekomst zonder 'nee'-verkoop

Xenos is gespecialiseerd in betaalbare, (exotische) food- en non food-producten. Om klanten optimaal te bedienen, is het belangrijk trends tijdig te signaleren. Legacy-IT vormde een belemmering om snel in te kunnen spelen op de veranderende vraag. Xenos wil naar een situatie waarin het op grond van data klantbehoeften kan voorspellen, zodat producten altijd beschikbaar zijn.



Voor die toekomst moet eerst de IT-basis op orde zijn. Xenos voegde door de jaren heen veel functionaliteiten aan applicaties toe die onderscheidend vermogen opleveren. Ze helpen de organisatie om goed te presteren en concurrerend te zijn. Maar doorbouwen op het bestaande, complexe landschap, zou niet de gewenste wendbaarheid opleveren. Daarom werd gekozen voor een moderniseringsslag.

Low-code

René Ruger, directeur Omnichannel, Marketing en IT bij Xenos vertelt: „Op basis van eigen ervaring en aanbevelingen van anderen, wilden we voor het doorvoeren van veranderingen een low-code platform gebruiken in samenwerking met Thinkwise.” Low-code is een methode die programmeren eenvoudiger en sneller maakt. Door de business gewenste functionaliteit wordt eerder geleverd. Advanced Programs werd gevraagd hierbij te helpen, omdat het veel ervaring heeft met low-code.

Door met Thinkwise toegevoegde functionaliteiten, kan Xenos slimmer werken. Als bijvoorbeeld blijkt dat een bepaald product het beste loopt in XL-filialen, kan het bedrijf ervoor kiezen om daar meer voorraad heen te sturen. In de toekomst is real-time inzicht nodig, om nóg sneller mee te gaan met actuele ontwikkelingen. De door Advanced Programs gebouwde functionaliteit houdt daar al rekening mee. Door onder andere data analytics, kan Xenos steeds flexibeler vraag en aanbod op elkaar afstemmen.

Klaar voor voorspellingen

Doordat het platform ook dient als integratielaag, is het landschap eenvoudiger te managen. Xenos is klaar om nog meer voordeel te halen uit datagedreven werken, onder meer door voorspellingen.

Xenos kan bedrijfsprocessen optimaliseren, levertijden verkorten en veel dichter aansluiten bij de vraag van de markt. Dat bespaart kosten en levert concurrentievoordeel op. Door de moderniseringsslag hoeven medewerkers minder handelingen te verrichten en kunnen ze meer aandacht en tijd besteden aan zaken waarmee ze verschil maken.

LEES MEER



Meer cases lezen? Meld u dan aan via de button hieronder.

Wij houden u dan ook op de hoogte van elke nieuwe case die verschijnt.


Gebruik hiervoor uw zakelijke mailadres.

Kijk voor meer informatie op [advancedprograms.nl](https://www.advancedprograms.nl). Neem ook gerust rechtstreeks contact met ons op. Erwin Wolters, Chief Commercial Officer, staat u graag te woord.

AANMELDEN

CONTACT

Advanced Programs
Dribergseweg 2A
3708 JB Zeist

 0884002300

 info@advancedprograms.nl

 www.advancedprograms.nl