



Referentiecase

# Graydon versterkt positie als 'marktleider voor verantwoord zakendoen' door soepele overgang naar Azure

**Graydon is een echte dataverzamelaar. De organisatie zet grote hoeveelheden economische, financiële en commerciële gegevens om in bruikbare inzichten, waarop bedrijven zakelijke beslissingen baseren. Bij de financiële dienstverlener bestond de wens om al deze data vanuit de eigen on-premise dataomgeving over te brengen naar een krachtig serverpark in de cloud. Daarbij moest de toegang tot bestaande data behouden blijven. Azure werd hiervoor als de juiste keus gezien. Advanced Programs dacht met succes mee over een manier om de migratie soepel te laten verlopen. Daardoor kan Graydon nu altijd terugvallen op een archief en sneller met rijkere analyses komen, waardoor klanten kunnen groeien.**

De verre voorloper van Graydon was ooit de eerste 'kredietinformatieverlener' van ons land. De historie gaat terug tot 1888, maar toch heeft het bedrijf alle trekken van een startup. De organisatie kiest namelijk resoluut voor verandering en innovatie, en speelt sterk in op de digitale revolutie van big data en business intelligence. Graydon zit in een transitie naar het aanbieden van digitale oplossingen voor creditmanagement, risk & compliance en marketinginformatie. Klanten worden op al deze terreinen voorzien van de meest actuele cijfers.<sup>1</sup> De holding, die in 2021 42 miljoen euro omzet draaide, staat te boek als 'de leidende bron voor verantwoord zakendoen'.

De informatie haalt Graydon uit het handels- of het insolventieregister. Ook gerechtelijke uitspraken op rechtspraak.nl worden geraadpleegd, evenals publicaties op overheid.nl en in de Staatscourant. Deze gegevens combineert de organisatie met data die klanten zelf in huis hebben, zoals informatie over betaalgedrag. Die bronnen geven samen een compleet beeld, dat helpt om nog nauwkeuriger uitspraak te doen over de betrouwbaarheid van een eventuele nieuwe zakenpartner.

De zo verkregen inzichten kunnen klanten inzien via het platform Insights. Ondernemers halen hier allerlei voordelen uit. Ze kunnen niet alleen met meer vertrouwen zakendoen, maar krijgen ook makkelijker krediet.

<sup>1</sup> <https://www.consultancy.nl/partners/graydon>



**De uitdaging:**

**legacy-IT uitfaseren en archief functie behouden**

Graydon maakte jarenlang gebruik van legacy-omgevingen voor opslag en verwerking van data. Al geruime tijd leefde de sterke wens om een moderniseringsslag te maken. De systemen werden volgens projectmanager Eric van Gilst niet meer als toekomstvast gezien. De Azure-cloud is dat natuurlijk wel. Die maakt het immers mogelijk om altijd veilig over de nieuwste technologie te beschikken, zonder zelf de zorgen te hebben van het onderhouden van een eigen IT-omgeving. Andere voordelen zijn onder andere alleen betalen voor gebruik, het eenvoudig opschalen en het minder omkijken naar beheer.

Maar Graydon wilde méér dan bestaande systemen uitfaseren. De holding wilde ook over bestaande data kunnen blijven beschikken, bij wijze van archief. Volgens Van Gilst heeft dat onder meer te maken met wettelijke verplichtingen:

*“We hebben te maken met audits en klantvragen, waarvoor het nodig is om historische informatie op te zoeken.”*

Graydon kan met het archief klantadviezen verrijken.

De projectmanager vertelt dat de migratie naar Azure veel voorbereidingen vergt om risico's te beperken en foutloos te zijn. Een belangrijke factor om rekening mee te houden, is dat het traject er voor elke organisatie anders uitziet. “Hoewel processen doorgaans voor tachtig procent overeenkomen, maakt die twintig procent het traject uitdagend”, zegt Van Gilst.



### Oplossing: speciale migratie-toolkit

Graydon stond voor de vraag hoe het de migratie het beste kon aanpakken. Het lag volgens Van Gilst voor de hand om samen met Advanced Programs in gesprek te gaan over de slimste methode: "Ze doen al jaren naar volle tevredenheid het beheer van onze systemen. We hebben een goede relatie, er is veel vertrouwen over en weer."

Maar er was nog een belangrijke reden om bij de overgang naar Azure juist voor Advanced Programs te kiezen. Van Gilst: "Ze gebruiken een slimme migratie-toolkit, die al eerder met succes is ingezet bij een andere klant. We wisten dus dat ze in staat zijn om het proces zonder dataverlies te laten verlopen. Data verandert niet en raakt evenmin beschadigd. Dit is cruciaal!"



### Stappenplan en proof-of-concept

De oplossing die Advanced Programs uiteindelijk aanreikte komt neer op een duidelijk stappenplan, waarbij in Azure een nieuwe omgeving wordt opgebouwd. Van Gilst: "Er is goed gekeken naar de structuur van de database aan de bronkant. Daarbij moest specifieke data, met eigen kenmerken, soms wat getweakt worden om te kunnen migreren. Dát was de kunst."

Advanced Programs toonde de haalbaarheid van het stappenplan aan tijdens een proefrun. In deze proof-of-concept werden checks ingebouwd om er zeker van te zijn dat data goed aankomt in Azure. "We zagen dat het echt werkt en dat gaf een grote mate van zekerheid", vertelt Van Gilst. "In de praktijk liep het vervolgens ook vlekkeloos. Graydon UK was in een paar dagen klaar. Geheel volgens planning en zonder hiccups. In België en Nederland kiezen we nu dezelfde aanpak."



### Samenwerking smaakt naar meer

De samenwerking met de experts van Advanced Programs verliep volgens Van Gilst erg positief. "Ze zijn erg flexibel en hebben altijd de juiste expertise beschikbaar. Je hoeft nooit lang te wachten op antwoord. Daarnaast zijn de mensen van Advanced Programs erg prettig in de omgang. Ze doen niet te zwaarwichtig of formeel, en ze zijn eerlijk. Als iets niet kan, dan kan het niet. Daar draaien ze niet omheen, maar ze zoeken dan een oplossing die wel werkt."

Volgens Van Gilst is goed te merken dat Advanced Programs zich realiseert dat IT geen doel op zich is maar een middel om doelen te bereiken. Het is mede om deze reden dat Graydon de samenwerking ook naar andere domeinen uitbreidt:

"Denk aan Analytics en de Power Apps-omgeving, waarin je apps kunt bouwen speciaal voor zakelijke behoeften."

### Conclusie

Graydon is erin geslaagd historische data uit het eigen legacy-platform succesvol te offloaden in een nieuw Azure-cloud dataplatform, met als resultaat meer tevreden klanten. Kenmerkend voor de samenwerking is dat de mensen van Advanced Programs zich eerlijk en flexibel opstelden en met creatieve oplossingen kwamen. Graydon beschikt daardoor nu over een platform dat beter, sneller en efficiënter werkt. Dit heeft een frisse, uniformere look en feel dan voorheen. Graydon biedt zo een betere service waardoor klanten nog tevredener zijn. Zij beschikken in een vroeger stadium over inzichten die hen helpen om te werken aan hun groei. Van Gilst is dan ook erg tevreden: "Advanced Programs heeft zich wederom bewezen als betrouwbare partner."

Wilt u weten hoe wij uw organisatie kunnen helpen bij de migratie naar Azure?  
Neem dan vrijblijvend contact met ons op. Kijk op [www.advancedprograms.nl](http://www.advancedprograms.nl).

Advanced Programs  
Dribergseweg 2A  
3708 JB Zeist

☎ 0884002300  
✉ [info@advancedprograms.nl](mailto:info@advancedprograms.nl)  
🌐 [www.advancedprograms.nl](http://www.advancedprograms.nl)

